

Active Dog Care



Informatie boekje



ADC, Groningen

Versie 3



Inleiding

In Amerika bestaat het al jaren; Opvang voor honden. Tijd om dat voorbeeld te volgen. Dus wilt u met een gerust hart naar uw werk? Een dagje erop uit? Of uw hond gewoon zomaar een plezier doen. Wij vangen uw hond(en) graag op.

Bij Active Dog Care (ADC) zorgen wij voor de rust, structuur en genegenheid die uw trouwe viervoeter nodig heeft.

Wij bieden verschillende diensten, waaronder de dagopvang. Dit kan ook gezien worden als een soort uitlaatservice, maar dan gecentraliseerd en in een roedel, zoals de natuur het bedoeld heeft.

Ook heeft u de mogelijkheid diverse cursussen bij ons te volgen. Onder het kopje Hondenschool kunt u hierover meer informatie vinden.

Uitgangspunt van onze opvang is een sterke band tussen mens en hond. Het ontstaan van een sterke band is gemakkelijker als mens en hond elkaar beter begrijpen en aanvoelen. Om die reden verzorgen wij niet alleen maar helpen ook mee met de opvoeding en letten op het welzijn van uw hond(en). U kunt daarin van ons een zeer actieve houding in verwachten. Om dit te kunnen bewerkstelligen zijn wij continu opzoek naar verbeteringen en innovatie. Daarnaast werken wij samen met verschillende partners die ons versterken zoals: trimsalon, gedragstherapeut, dierenarts, fysiotherapie, hondenschool en voedingsdeskundigen.

De opvang en hondenschool voor uw hond(en) zijn in handen van professionele medewerkers, eventueel ondersteund door assistenten en stagiaires. Verderop in het informatieboekje zullen zij zich aan u voorstellen.

Mocht u na het lezen nog vragen hebben? Stel ze gerust.

Veel leesplezier en hopen uw viervoeter bij ons te mogen begroeten,

Medewerkers Active Dog Care.
www.activedogcare.nl



Inhoudsopgave

Algemene informatie over Active Dog Care	4
Openingstijden en dagindeling	4
Aanmelden en dagen inplannen in My Care.....	4
Halen en brengen.....	5
Gesloten dagen	5
Medewerkers binnen Active Dog Care	5
In de opvang	6
Voeding	6
Rust	6
Kleding en persoonlijke eigendommen	6
Eerste dag	6
Evaluatie.....	6
Ontwikkelingsproblemen	6
Verjaardagen	6
Foto's	7
Trimsalon.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Participatie.....	7
Nieuwsbrief.....	7
Ziekte	7
Calamiteiten.....	8
Opzegtermijn	8
Hondenschool	9
Algemene informatie cursussen.....	9
Aanbod.....	11
Overig	12
Klachtenregeling.....	12
Contact.....	12



Algemene informatie over Active Dog Care

Active Dog Care opende zijn deuren op 1 april 2013. Een combinatie van ervaringen van opvang vanuit Amerika en de vraag vanuit de klanten heeft Jose Stienstra en Kirsty Skirving ertoe doen besluiten om ervoor te gaan. Jose grotendeels voor de opvang en Kirsty als trimster. Een mooie combinatie waar steeds meer baasjes gebruik van maken.

Active Dog Care gaat voor de complete verzorging en heeft naast de opvang en trimsalon nog veel meer te bieden. Workshops, lezingen, seminars en evenementen worden er georganiseerd en daar kunt u uiteraard ook gebruik van maken.

Openingstijden en dagritme

Onze opvang is dagelijks van maandag tot en met vrijdag geopend vanaf 07.00 uur tot 18.00 uur. Honden kunnen voor minimaal één dag of voor meerdere dagen per week geplaatst worden. Wij nemen alleen hele dagen af.

De dag verloopt volgens een min of meer vast ritme, wat inhoudt dat er op vaste tijden wordt gespeeld en wanneer de rust momenten zijn. U kunt uw hond(en) brengen tussen 07.00 uur en 9.00 uur. Tussen 16.00 uur en 18.00 uur is het weer tijd om uw hond(en) op te komen halen. Bij het halen en brengen wordt er tijd uitgetrokken voor de overdracht met de baasjes. Wij houden dit graag kort in verband met de rust en structuur die wij de honden willen bieden. Wij vragen u uw hond(en) aan eind van de dag uiterlijk om 17.50 uur te komen halen, zodat wij aan alle baasjes voldoende tijd voor een overdracht kunnen besteden.

Aanmelden en dagen inplannen in My Care

Mocht u interesse hebben en meer willen weten over ADC dan leiden wij u graag rond en beantwoorden al uw vragen. Het is wel verstandig hier een afspraak voor in te plannen aangezien er continu overzicht op de roedel moet zijn.

Als u gebruik wilt maken van de dienstverlening van ADC vindt er eerst een intake plaats. U neemt contact met ons zodat wij een intake kunnen inplannen. Tijdens dit gesprek maken wij graag kennis met u en uw hond(en) en vullen we gezamenlijk wat formulieren in om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Zodra wij het ondertekende intake-formulier hebben ontvangen mag u gebruik maken van de diensten van ADC.

Wij werken met het afnemen van vaste dagen en bieden ook flexibele opvang. Om structuur te houden in de roedel vragen wij u wel minimaal 1 dag per week af te nemen. Deze is in te vullen naar uw keuze.

Om dagen in te plannen en te betalen werken wij met MyCare. Dit is een online registratie- en inlogsysteem waarmee uzelf en uw hond(en) kunt registreren voor onze diensten. Na registratie is het mogelijk om online, 24 uur per dag 7 dagen per week, afspraken te maken en te annuleren voor de dagopvang. U werkt hier in uw persoonlijke omgeving.

Om in te loggen dient u zich eenmalig te registreren en een wachtwoord aan te maken. Na registratie is het mogelijk om via uw e-mailadres en wachtwoord in te loggen. Als u eenmaal ingelogd bent kunt u Doggies kopen. Doggies zijn het betaalmiddel van Active Dog Care en verkrijgbaar vanaf 1 stuk maar ook als 10, 20 of 30 Doggie's (strippenkaart).

Er zijn 2 categorieën: Categorie A tot 9 maanden
 Categorie B vanaf 9 maanden

De kosten voor de opvang zijn terug te vinden in onze voorwaarden die vermeld staan op onze website.



Halen en brengen

Tussen de 07.00 en 09.00 kunt u uw hond(en) brengen. Na die tijd begint het dagprogramma en gaan de honden naar het tweede veld. Het ophalen kan tussen 16.00 en 18.00. Dit heeft alles te maken met rust en structuur in de roedel. Mocht er een incident zijn waardoor u van bovenstaande moet afwijken, neem dan even contact met ons op. We komen vast tot een oplossing.

Gesloten dagen

U wordt aan het begin van elk kalenderjaar op de hoogte gesteld van de gesloten dagen en eventueel vakantieperiode. De opvang is standaard gesloten in de weekenden en op de volgende feestdagen;

- * 1 januari
- * Goede vrijdag
- * Tweede paasdag
- * Koninginnedag
- * Hemelvaartsdag en de vrijdag na Hemelvaartsdag.
- * Bevrijdingsdag (5 mei, eens in de vijf jaar)
- * Tweede pinksterdag
- * De kerstdagen en de dagen tussen Kerst en Nieuwjaarsdag

In de maanden voor de zomervakantie zal er geïnventariseerd worden hoeveel honden er in deze periode aanwezig zullen zijn. Dit in verband met de planning van de vakanties van onze medewerkers.

Medewerkers binnen Active Dog Care.

De begeleiding van de honden is in handen van professionele medewerkers eventueel ondersteund door assistenten en stagiaires.

Vervanging wordt zoveel mogelijk onderling geregeld, zodat honden niet te veel in verwarring worden gebracht. Wij zijn van mening dat een bekend gezicht rust en vertrouwen biedt.

Wij stellen even aan u voor:



Jose



Jack



Klaas



Kirsty



Linda



Mariska



Bregtje



Jeannette



Amanda



In de opvang

Voeding

Eten voor uw hond dient zelf meegenomen te worden. Tijdens het intakegesprek zullen wij met u doornemen welke voeding, wanneer en hoeveel uw hond(en) mag/ mogen hebben. Geeft u allergieën ook aan ons door i.v.m. beloningen en traktaties? Alvast bedankt.

Rust

De ene hond is meer rust nodig dan de andere. Dit heeft o.a. te maken met leeftijd, ras en opvoeding. Om uw hond (en) te geven wat ze nodig hebben bespreken wij met u eventuele extra rust periodes. Gedurende de dag zijn er al rustperiodes ingepland.

Kleding en persoonlijke eigendommen

Op onze opvang kunt u de persoonlijke eigendommen van uw hond(en) kwijt in de daarvoor bestemde bakjes. Deze bakjes worden de volgende dag weer voor andere honden gebruikt, dus wanneer uw hond de opvang de volgende dag niet bezoekt, vragen wij u deze aan het eind van de dag weer leeg te halen.

U heeft altijd de mogelijkheid om persoonlijke eigendommen van een naam te voorzien. Hierdoor is het voor ons makkelijker verloren eigendommen weer terug te brengen naar de eigenaar.

ADC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of verlies.

Eerste dag

Tijdens het intakegesprek worden er met de baasjes afspraken gemaakt over de eerste dag op de opvang. Vind u het fijn om tussendoor op de hoogte gehouden te worden? Geef het even door als u uw hond(en) komt brengen. Gedurende de dag proberen we foto's te maken. Deze zijn terug te vinden op de facebookpagina.

Mocht het om een bepaalde reden toch niet goed gaan dan kunt u erop vertrouwen dat wij in zo'n geval altijd contact met u zullen opnemen.

Evaluatie

Mocht u het op prijs stellen om naast de haal-en brengmomenten nog een extra evaluatie aan te vragen dan is dat mogelijk. Dit kunt u aangeven bij een van de medewerkers. Doel van dit gesprek zou kunnen zijn om tot een nog betere afstemming van vraag en aanbod te komen. Mogelijke knelpunten en/ of onduidelijkheden kunnen besproken worden. Het is in het belang van ons allen dat iedereen tevreden is.

Ontwikkelingsproblemen en gezondheid

Honden hebben verschillende fases waarin zij zich ontwikkelen. Alle medewerkers zijn daarvan op de hoogte. Wij voelen ons dus ook verantwoordelijk, mocht er iets zijn, daar met u over in gesprek te gaan. Heeft u vragen over de ontwikkeling of de gezondheid van uw hond(en) kom gerust bij ons.

Verjaardagen

Het gebeurt steeds vaker dat baasjes iets lekkers meenemen als de hond jarig is. Erg leuk om al deze verschillende creaties te mogen aanschouwen. De traktaties zullen aan het eind van de dag aan de baasjes meegegeven worden.



Foto's

Wij maken bijna dagelijks foto's van uw hond(en) en plaatsen deze op onze facebookpagina. Deze kunt u eenvoudig opslaan en voor eigen doeleinden gebruiken. Zou u een fotoreportage willen? Wij werken samen met verschillende fotografen en kunnen daar dus in bemiddelen.

Trimsalon

ADC beschikt over een zeer moderne en open trimsalon. Kirsty helpt u graag met het trimmen, wassen, knippen, scheren, effileren en ontwollen. Kortom de complete verzorging van uw viervoeter. Meer informatie kunt u vinden op de website maar Kirsty is ook veel aanwezig op de opvang. Grote kans dat u haar daar ook zult treffen.

Participatie

Om de medezeggenschap van baasjes binnen onze opvang te waarborgen zullen wij u regelmatig om uw mening vragen. Tips, ideeën en suggesties zijn altijd welkom. Wij staan continu open voor verbetering.

Daarnaast zijn wij regelmatig opzoek naar vrijwilligers. Mocht u het leuk vinden om ons te helpen tijdens evenementen dan heel graag.

Nieuwsbrief

Een aantal keer per jaar zal er een nieuwsbrief verschijnen met hierin informatie voor de baasjes. De nieuwsbrief zal u op de hoogte houden van tal van zaken die spelen binnen Active Dog Care. Deze nieuwsbrief wordt verzonden via de mail en kunt u terugvinden in My Care.

Ziekte

Bij het intakegesprek zal gevraagd worden naar de vaccinatie van uw hond(en). Deze kunt u ook toevoegen in My Care. In de voorwaarden kunt u lezen waar uw hond(en) aan moet voldoen voordat zij de opvang mogen betreden.

Bij ziekte van de honden gaan wij kijken wat voor effect het op de hond en de roedel heeft. Honden kunnen extra aandacht nodig hebben die ADC op dat moment niet kan geven. Daarnaast kunnen ziektes ook besmettelijk zijn.

Dat werkende baasjes weleens op een ongelegen ogenblik geconfronteerd worden met het opnemen van een paar vrije dagen of het thuis oppas moeten regelen, zijn wij ons bewust. Wij proberen altijd in goed overleg tot een oplossing te komen wanneer een hond op de opvang ziek wordt.

Na het constateren zal altijd contact worden opgenomen met een van de baasjes om dit te melden. Dat hoeft niet automatisch te betekenen dat u direct uw hond moet komen halen. Wel kunt u bijvoorbeeld alvast bedenken hoe het de volgende dag zou moeten wanneer uw hond(en) inderdaad ziek blijkt te zijn of hoe u, zo nodig en zo mogelijk, uw hond(en) wat eerder dan normaal kan komen halen. Bovendien reageert de ene hond anders dan de andere hond

Mocht u hond ziek zijn en twijfelt u of het verstandig is de hond te brengen? Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.



Situaties waarin u uw hond(en) niet kunt brengen:

- Diarree
- Giardia
- Loopsheid

Heeft uw hond(en) onduidelijke klachten of reeds een diagnose van de dierenarts gekregen, neemt u dan contact op met ADC.

Als er bij ons iets gebeurt waarbij direct medische hulp noodzakelijk is, zal er een medewerker naar de eigen dierarts van de opvang gaan. U wordt dan ook gebeld. Het is dus noodzakelijk dat bij ons bekend is waar u overdag bereikbaar bent. Bij het intakegesprek wordt ook om deze reden gevraagd waar u verzekerd bent en wie uw eigen dierenarts is. Tevens wordt om een contactpersoon gevraagd mocht u zelf niet bereikbaar zijn.

Overigens zijn er medewerkers in het bezit van honden EHBO-diploma. Medewerkers die nieuw bij ons binnenkomen worden zo spoedig mogelijk hiervoor opgeleid.

Vlooiën en ontwormen.

Heeft u hond(en) last van vlooiën en/of wormen dan kunt u de hond(en) niet brengen. Om besmetting te voorkomen gaan wij de honden vanaf 1-4-2016 ontvlooiën en ontwormen. De kosten hiervoor zullen bij u in rekening gebracht worden. Meer informatie is te vinden in onze algemene voorwaarden.

Calamiteiten

Mochten er zich calamiteiten voordoen dan zullen wij ons uiterste best doen de opvang open te houden. Mocht er sprake zijn van overmacht waardoor wij de opvang toch moeten sluiten dan zullen wij u daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. Calamiteiten waar u aan kunt denken:

- Onvoorziene weersomstandigheden. (Bijvoorbeeld code rood)
- Ziekte.
- Ontruiming.

Samen gaan wij opzoek naar een passende oplossing.

Opzegtermijn

Tijdens het gebruik van de opvang maakt u gebruik van doggies die te koop zijn via My Care. Doggies hebben geen geldigheidsduur en blijven dus continu geldig. Zou u er rekening mee willen houden dat wij geen restitutie op overgebleven doggies.

Mocht u geen gebruik meer willen maken van de opvang zou u dat dan bij ons willen aangeven?



Hondenschool

Bij ons bent u welkom met zowel uw pup als volwassen hond. Waarom zou u met uw hond op een cursus gaan? Omdat het niet altijd even gemakkelijk is uw hond op te voeden tot een vrolijke, gehoorzame huishond. Daarom moet u zich in zijn wereld inleven, welke gebaren, welke signalen geeft uw hond af. Pas als u deze begrijpt, kunt u uw puppy of hond duidelijk maken wat u van hem verlangt en pas dan begrijpt u wat de hond van u wil.

Wij gaan er van uit dat gehoorzaamheid alleen maar tot stand kan komen wanneer baas en hond een hecht koppel, een twee-eenheid vormen.

Daarom staat in de cursussen, naast het gedrag van de hond, vooral de houding van de baas centraal. Wij doen dus aan koppelvorming.

Dat is dan ook de reden dat er in de cursussen veel aandacht besteed wordt aan theoretische kennis, immers als je niet weet hoe een hond reageert, kun je vervolgens niet reageren op de hond. Want een hond doet wat ie moet doen. Hij kan niet anders.

Je wilt als hondeneigenaar een prettige huisgenoot die zich aan de regels houdt, geen anderen tot overlast is, vriendelijk is tegen bezoek en geen gevaar voor zijn omgeving.

Uit bovenstaande kan worden opgemaakt dat er niet één methode bestaat. Elke baas maar ook elke hond is anders, elke combinatie, elk koppel is uniek. Daarom proberen wij de cursussen zoveel mogelijk op maat te geven. Doordat wij de leerprincipes begrijpen is het voor ons mogelijk op diverse methoden uw hond en u te onderwijzen.

Uiteraard zijn er wel algemene uitgangspunten (trainingsmethodes) enkele hiervan zijn bijvoorbeeld:

- Een positieve leermethode
- Niet "controleren" maar aanleren
- Consequent gedrag aanleren aan de baas
- Wees een autoriteit zonder autoritair te zijn

Algemene informatie cursussen

Hierbij willen wij eerst een kleine levensbeschouwing geven hoe een hondenleven in elkaar zit, en getraind kan worden. Iedere hond is een gewoontedier en in dit patroon bevindt zich in hondentermen een Roedelleider die het gezag heeft over een roedel. De hond behoort in deze roedel thuis en moet eigenlijk de laatste plaats toe-eigenen.

De hond zijn leven is gefaseerd en bestaat uit 4 fases:

- Overlevingsfase tot en met de 3e levensweek van de hond
- Inprentingsfase 3e tot en met 9e week
Tot en met deze fase is het hard werken voor de kost met zijn broers en zusjes om eten te verkrijgen
- Socialisatiefase 9e tot en met 16e week
Vanaf deze periode is de pup vaak bij de eigenaar en moet de eigenaar ervoor zorgen dat de hond blijft werken voor zijn eten. Voor wat hoort wat.
- Rangorde fase vanaf 16e week

In de eerste fase is het alleen maar de bedoeling zoals het woord het al zegt om te overleven.

De tweede fase is er om allerlei indrukken op te nemen en deze over te nemen.

De derde fase is de periode om te socialiseren, kennis te maken met andere mensen en dieren, vertrouwen krijgen in. Maar denk erom een hond is een opportunist, niets is gratis, In deze fase is het belangrijk om de hond veel te belonen, meestal door eten, soms door speeltjes aan te bieden. Dit is



belangrijk vol te houden tot de hond een jaar is.

De vierde fase gaat om de plaats in de maatschappij en in het gezin.

Door wat er allemaal gebeurt in de 4 fasen en in de karaktereigenschappen van het ras kun je een zachte of hardere hond hebben. Een zachte hond houdt in dat deze snel onder de indruk is, vaak iets zenuwachtiger, een straf minder snel vergeet terwijl een hardere hond moeilijker is te corrigeren, dominanter, doldriester en zelfverzekerder is.

Tijdens de opvoeding en zijn hele levensloop kom je iedere keer weer in aanraking met het belonen en straffen. Ook wel gewenst en ongewenst gedrag genoemd. Gewenst gedrag is aangenaam. Ongewenst gedrag is onaangenaam.

Op onze vereniging doen wij het straffen door middel van stemcorrectie en lijncorrectie en heel misschien door hem in zijn nekvel te grijpen en hem even door elkaar te schudden.

Schoppen, slaan of andere gemene dingen worden niet op onze vereniging getolereerd!!!

Wat misschien veel belangrijker is, is een hond te belonen. Belonen doen wij door middel van stem tonatie, een vriendelijk klopje op de zijkant van de hond (borstkast), een balletje of een snoepje, koekje of worst.

Waar gaat het om in uw mening:

- Volgzaam zijn
- Hierkomen
- Niet springen tegen mensen en kinderen
- Bij eigenaar hoort het leuk te zijn! dus contact belonen met voer of speeltje
- Gebit laten zien
- Poten afdrogen
- Pilletjes geven
- Laten betasten
- Bench training
- Omgaan met geluiden en vreemde obstakels

De commando's die wij hanteren zijn:

Hier : op een vragende manier

Hond komt bij je en gaat voor je zitten

Zit : iets dwingender, stem iets zwaarder

Zit netjes aan de linkerkant van je been

Af : dwingend: een bevel

Gaat op zijn buik liggen, niet slaaphouding maar rechtop

Volg : een bevel

Wanneer jij begint te lopen, moet de hond jou volgen, ?????

Hoog : een bevel

De hond springt wanneer jij hoog zegt

Apport: een bevel

De hond haalt iets op wat je hebt weggegooid en brengt dit weer terug. Als hond bij je is, moet hij zitten met datgene wat hij gehaald heeft in zijn bek voor de geleider.

Groepscommando's:

Groep voorwaarts: De gehele rij geleiders met hond lopen voorwaarts

Groep links: De gehele groep keert kwart slag tegen de hond in

Groep rechts: De gehele groep draait kwart slag van de hond af

Groep halt: Geleider en hond stoppen met lopen en de hond gaat links naast de geleider netjes en direct zitten

Groep links omkeert: De gehele groep draait halve slag tegen de hond in

Groep rechtsomkeert: De gehele groep draait halve slag van de hond af

Voorste links omkeert: groep volgt Eerste persoon gaat links omkeert en de rest volgt

Voorste rechtsomkeert: groep volgt Eerste persoon gaat rechtsomkeert en de rest volgt

Let op bij groepsappèl is het belangrijk op één lijn te blijven



Enkele huisregels:

Er is geen mogelijkheid tot pinnen in het clubgebouw, graag voor aanvang de lessen voldoen

Honden niet vlak voor de training eten geven: geef tijdens de les een soort beloning/eten

Honden vooraf goed uitlaten, buiten de omrastering van de hondenclub, zodat er geen behoeftes op het veld worden gedaan.

Gebeurt dit per ongeluk wel, dan de hond even vastbinden en opruimen.

Honden eerst veld laten verkennen en proberen contact te krijgen (baas-hond relatie).

Hond niet tegen iedereen op laten springen.

Wees consequent, straf en beloon op de juiste momenten.

Oefen iedere dag 5 minuten tijdens het uitlaten van de hond.

Als men verhinderd is te komen, graag afmelden bij:

Jose Stienstra: 050-5530214 of 06 53386947 of Jack Stienstra 06 13754631.

Mail is ook mogelijk.

Als men te laat is, meldt men zich eerst even zonder hond.

Wees eerlijk tegenover jezelf en tegenover je hond.

Heb geen schaamte en praat met je hond.

Korte vragen kunnen worden gesteld in de groep, discussiepunten graag tijdens de koffiepauze.

Niet roken op het veld.

Draag gepaste kleding: laarzen, goede wandelschoenen, regenpak, trainingspak.

Neem mee: je hond, die uitgelaten is en al zijn behoeftes heeft gedaan, ook een hond die geen buik vol heeft, maar zin in eten c.q. iets lekkers heeft. Een goed humeur, riem met rubber cq lederen riem van maximaal 2 meter, slip- c.q. leren halsband, balletje of speeltje, snoepje, worst (bij voorkeur zo zacht mogelijk) o.i.d. en indien men met clicker wil trainen een clicker. Zo niet kun je een clickerwoordje gebruiken.

Voor of na de cursus staat er koffie en/of thee klaar, men dient dit zelf in te schenken en af te rekenen a € 0.75

Ook verkopen wij vers compleet vlees (Barf) a € 3.00 per kilo voor uw hond en hondenworst € 5,00 per stuk, om uw viervoeter lekker te belonen.

Aanbod

Hieronder een samenvatting van activiteiten die o.a worden aangeboden. Een zeer divers aanbod. Mocht u vragen hebben? Stel ze gerust.

- * **Opvoeding, verzorging en trimmen**
- * **Kind-Hond**
- * **Brain & Balanstraining**
- * **Nadac Hoopers**
- * **Cirkeltraining**
- * **Dog dance**
- * **Seminars, Trainingsworkshops, Wedstrijd voorbereiding**
- * **Gedrag- en Gehoorzaamheid,**
- * **Puppy-begeleiding,**
- * **Flyball**
- * **Agility**
- * **Detectie en speurwerk**
- * **Osteopathie**



Overig

Klachtenregeling

Uw hond(en) is/zijn in goede handen bij ADC. Echter kan er zich iets voordoen waardoor u een klacht heeft over de opvang van uw hond(en) of de organisatie.

Als u een klacht wilt indienen adviseren wij u de klacht te bespreken met degene op wie de klacht betrekking heeft. Indien dit niet leidt tot het gewenste resultaat kunt u zich wenden tot Jose Stienstra.

Meer informatie over onze klachtenregeling vindt u in de algemene voorwaarden.

Contact en correspondentie:

Active Dog Care

Bezoekadres:
Zuiderweg 64
9745 AE Groningen
0653793586

Dagopvang
Jose Stienstra
Jose@activedogcare.nl

Hondenschool
Jack Stienstra

Trimsalon
Kirsty Skirving 06 13 73 68 97
Kirsty@activedogcare.nl

Postadres:
Kerkstraat 36-a
9745 CJ Hoogkerk

Website

www.activedogcare.nl