



Wij zijn continu bezig onze dienstverlening te verbeteren. U kunt ons hiermee helpen door de enquête in te vullen en ons uw mening te geven. Anoniem mag natuurlijk ook.

Alvast bedankt voor de medewerking.

Naam:

Naam van hond:

Datum:

**Omcirkel a.u.b. uw keuze.**

Ik maak gebruik van: 1) Opvang 2) Trimsalon 3) Hondenschool 4) Hondensport

Bij de vragen wordt gevraagd om een oordeel te geven en deze uit te drukken in een cijfer van 1 t/m 10. 1 = Onvoldoende 10 =Uitmuntend

1. De websites geven een goed beeld van onze diensten en producten.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Motiveer het cijfer:

2. Wat is uw oordeel over de deskundigheid van onze medewerkers?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Motiveer het cijfer:



3. Wij reageren snel op meldingen, vragen en/of suggesties. (Wat is volgens u een goede reactietijd?)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Motiveer het cijfer:

4. Hoe beoordeelt u de kwaliteit van het complex? (Kantine, velden, opvang, en parkeerruimte).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Motiveer het cijfer:

5. Vanaf 1-1-2016 zullen o.a. de volgende voorwaarden worden toegevoegd:

- Doggie's zijn **onbeperkt geldig**.
- Ongewenst gedrag zoals onnodig blaffen en opspringen, wordt niet getolereerd.
- Er worden alleen nog nieuwe klanten ingeschreven, waarvan de hond(en) minimaal 1 keer per week naar de dagopvang kom(t)en.
- **Honden zijn altijd aangelijnd bij het brengen en ophalen.**
- Uw hond(en) wordt/worden 1 keer per kwartaal collectief behandeld tegen vlooien en wormen. U ontvangt voor deze geleverde diensten een factuur. De eerste keer ontvlooien en ontwormen zal plaats vinden in de week van 1 april 2016.

Ik beoordeel de algemene voorwaarden met een:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Motiveer het cijfer:



6. Tijdens **al** mijn bezoeken ben ik hartelijk ontvangen.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Motiveer het cijfer:

7. Zou u ons bedrijf aanbevelen? Waarom wel/niet?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Motiveer het cijfer:

8. Welk cijfer geeft u ons in zijn totaliteit? Als u iets mocht veranderen dan .....

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Motiveer het cijfer:

**Bedankt voor het invullen!**

**Zo kunnen wij u en uw viervoeter(s) nog beter van dienst zijn**

**Met vriendelijke groet, Active Dog Care**