



Algemene Voorwaarden Hondendagopvang Active Dog Care

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

- 1.1 Active Dog Care: Hondendagopvang Active Dog Care BV gevestigd aan de Zuiderweg 64 te Hoogkerk | Groningen. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het Kvk-nummer 65038592.
- 1.2 Klant: de eigenaar van de hond met wie Active Dog Care een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Hond: De hond van de klant. De klant laat of wenst deze hond te laten opvangen door Active Dog Care. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud. In de algemene voorwaarden wordt de hond aangeduid met 'hij', uiteraard kan hier ook 'zij' worden gelezen.
- 1.4 Partijen: Active Dog Care en de klant samen.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Active Dog Care en de klant voor opvang van de hond.
- 1.6 MyCare: gesloten online reserveringssysteem voor vaste klanten van de Hondendagopvang Active Dog Care.
- 1.7 Doggies: de strippen die binnen MyCare als betaalwijze gelden.
- 1.8 Abonnement: alternatieve betaalwijze voor klanten van de Hondendagopvang.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de klant en Active Dog Care.
- 2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van de Algemene Voorwaarden indien dit schriftelijk of via e-mail is overeengekomen.
- 2.3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De niet van toepassing verklaarde bepaling zal door Active Dog Care vervangen worden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Indien Active Dog Care niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Active Dog Care in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Active Dog Care heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de klant schriftelijk of via e-mail van de nieuwe versie op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden in werking treden. Betreft de wijziging een ingrijpende inhoudelijke wijziging ten nadele van de klant, dan heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden in werking treden.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant zich heeft aangemeld bij Mycare en het account door Active Dog Care is geactiveerd.
- 3.2 Met het aanmaken van het vereiste account in MyCare gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden.
- 3.3 De klant is verplicht het MyCare account volledig en naar waarheid in te vullen.
- 3.4 Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt gepubliceerd via het persoonlijke account in www.mycare.activedogcare.nl.

Artikel 4 Aard en duur van de overeenkomst

- 4.1 Voor onbepaalde tijd zal de klant zijn hond minimaal één dag per week bij Active Dog Care willen onderbrengen.
- 4.2 Op werkdagen stelt Active Dog Care tijdens vaste werktijden dagopvang, opvoeding, sport c.q. verzorging voor de hond van de klant ter beschikking.
- 4.3 De verzorging van de hond omvat onder meer het voeren, het onderhouden van de algemene conditie d.m.v. vrij samen spelen in roedelverband, het bieden van toezicht en tegen bijbetaling aanvullende diensten.
- 4.4 Het beschikbaar stellen, onderhouden en schoonhouden van de omheinde dagopvangfaciliteiten.
- 4.5 Indien Active Dog Care wegens een overmachtssituatie de hond op de gereserveerde opvang dag niet kan opvangen, dan stelt Active Dog Care de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op Active Dog Care.

Artikel 5 Beëindiging overeenkomst

- 5.1 Het is Active Dog Care toegestaan te allen tijde de overeenkomst op te zeggen indien:
 - a. De klant zijn (betaling)verplichtingen jegens Active Dog Care die volgen uit de overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of wet- en regelgeving niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de klant een redelijke termijn wordt gebonden om deze alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven en wordt de overeenkomst per direct beëindigd.
 - b. Wanneer tijdens de introductiedag(en) blijkt dat de hond ongeschikt is voor opvang in de vaste roedel is Active Dog Care gerechtigd om de overeenkomst ongedaan te maken en het account van de nieuwe klant op te heffen.
 - c. De hond niet voldoet aan het gestelde in artikel 13, 14, 15 en 16.
 - d. De hond onacceptabel gedrag vertoont.
 - e. De hond niet in de roedel past.
 - f. Een nieuwe klant na het intakegesprek niet binnen 4 weken de verplichte introductiedagen heeft ingeboekt.
 - g. De hond overlijdt. De klant is de prijs tot de dag van overlijden verschuldigd aan Active Dog Care.
 - h. De klant zijn hond, zonder geldige reden, meer dan driemaal te laat bij Active Dog Care heeft opgehaald.
- 5.2 Het is de klant toegestaan de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Active Dog Care verzuimt de hond op deugdelijke wijze te verzorgen en er ondanks een schriftelijke aanzegging binnen 3 opvangdagen geen verbetering in de situatie is opgetreden.
- 5.3 Het is de klant toegestaan de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de hond is overleden. Na een schriftelijke melding van het overlijden via email of WhatsApp wordt restitutie gegeven voor het openstaande bedrag aan Doggies c.q. abonnementsgeld dat vooruitbetaald is.

5.4 Bij beëindiging van de overeenkomst dient de klant de hond uiterlijk op de beëindigingsdatum tussen 16.00 en 18.00 uur op te halen.

5.5. Opzegging van een abonnement door de klant dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Vanaf de dag van opzegging zal nog eenmaal een periode van drie maanden aan de klant worden gefactureerd, waarbij het bedrag verrekend zal worden met wat er al aan abonnementsgeld is betaald.

Artikel 6 Aansprakelijkheid en verjaring

6.1 Active Dog Care is niet aansprakelijk voor schade aan het huis en/of de inboedel van de klant aangericht door een (natte of vieze) hond.

6.2 De klant is aansprakelijk voor aantoonbare schade geleden door Active Dog Care of derden veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op de klant verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is worden de kosten tussen de klanten van de betreffende betrokken honden gedeeld.

6.3 Active Dog Care is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de overeenkomst, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan bewuste roekeloosheid of opzet van Active Dog Care.

6.4 De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Active Dog Care is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist of onvolledig zijn.

6.5 De aansprakelijkheid van Active Dog Care is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Active Dog Care beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de betaalde vergoeding voor de opvang waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.6 Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitgevoerde werkzaamheden verjaart door verloop van 1 jaar nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 7 Aansprakelijkheid klant en verzekering

7.1 De klant is gehouden Active Dog Care onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.2 De klant is te allen tijde aansprakelijk jegens Active Dog Care voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond.

7.3 De hond moet opgenomen zijn in de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering inclusief vergoeding van schade door huisdier en de klant is verplicht deze verzekering in stand te houden. Deze aansprakelijkheidsverzekering dient uitdrukkelijk het risico van het bezit van een hond te verzekeren, ook als de hond bij derden verblijft. NB Bij een standaard WA is meestal maar 1 hond verzekerd.

7.4 De klant blijft als eigenaar te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door zijn hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.

7.5 Indien de hond tijdens een opvang dag een directe bedreiging vormt voor zichzelf, Active Dog Care en/of andere honden, dan stelt Active Dog Care de klant daarvan telefonisch op de hoogte en dient de klant ervoor zorg te dragen dat de hond zo spoedig mogelijk wordt opgehaald.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Indien door overmacht Active Dog Care niet bij machte is om opvang te verlenen, dan wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op Active Dog Care.

8.2 Onder overmacht wordt o.a. verstaan: extreme weersomstandigheden, overstromingen, diefstal, natuurrampen, terrorisme, rellen, epidemieën, pandemie, belemmeringen door derden die van overheden inbegrepen, ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Active Dog Care de overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren, verkeersbelemmering, autopech, oorlogen of oorlogsgevaaren, brand, internetstoring, stroomstoring, hackerattack, storing in het e-mailverkeer, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving.

Artikel 9 Prijzen en betaling

9.1 De prijzen voor dagopvang en diensten worden jaarlijks vastgesteld en zijn terug te vinden op de geldende prijslijst in MyCare.

9.2 Active Dog Care heeft het recht de tarieven te verhogen en de tarievenlijst aan te passen. De klant heeft, bij niet akkoord met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de bijbehorende opzegtermijn.

9.3 Wijzigingen van het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

9.4 Betaling voor een Introductiedag, Doggie of Abonnement geschiedt vooraf: online via iDeal of bij facturering via bankoverschrijving.

9.5 Alle prijzen die Active Dog Care hanteert zijn in euro's en zijn inclusief BTW.

9.6 Bij verzuim van betaling is een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldatum.

Artikel 10 Flexibel reserveren en annuleren met Doggies

10.1 De klant kan Doggies via MyCare aanschaffen en kan hier per gereserveerde opvang dag mee betalen.

10.2 Een Doggie staat voor één opvangdag.

10.3 Een Doggie heeft een geldigheidsduur van 12 maanden.

10.4 Niet bestede Doggies zijn niet inwisselbaar voor geld. Bij een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant vindt geen restitutie plaats van (een deel van) de waarde van de resterende Doggies.

10.5 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig reserveren en annuleren van afspraken en/of extra diensten.

10.6 Indien de klant een opvang dag wenst te reserveren, dan dient de klant een reservering te doen via MyCare.

10.7 Indien Active Dog Care geen plek heeft voor de hond, dan stelt MyCare de klant daarvan bij de reserveringsaanvraag op de hoogte.

10.8 Indien de klant de gereserveerde opvang dag korter dan 72 uur van tevoren annuleert of indien de klant de hond niet brengt op de gereserveerde opvang dag, dan blijft de vergoeding voor de opvang dag verschuldigd en wordt er 1 Doggie afgeschreven.

10.9 Annuleren dient via MyCare te geschieden.

Artikel 11 Vaste dagen reserveren met een dagopvangabonnement

11.1 Bij een dagopvangabonnement is de klant vrijgesteld van het plaatsen van reserveringen in MyCare voor de aangegeven abonnementsdagen. Gedurende de looptijd van het abonnement zijn alle abonnementsdagen gereserveerd en is de hond te allen tijde verzekerd van een plaats. Bij afwezigheid is restitutie niet mogelijk.

11.2 Abonnementsdagen zijn niet inwisselbaar voor andere dagen.

11.3 Niet afgenomen abonnementsdagen zijn niet inwisselbaar voor geld.

11.4 Abonnementen hebben een minimale looptijd van 6 maanden en starten per 1^e van elk nieuw kwartaal.

11.5 Nieuwe klanten krijgen na 6 maanden de optie om een abonnement af te sluiten.

11.6 De betaling van een abonnement is per 3 maanden. De klant ontvangt voorafgaand aan elk kwartaal een factuur voor de komende 3 maanden en is verplicht deze voor de 1^e van het nieuwe kwartaal te voldoen. Bij niet tijdig betalen verwijzen we u naar artikel 5.1a.

11.7 De opzegtermijn van het dagopvangabonnement is 3 maanden. Opzeggen dient schriftelijk te gebeuren via een email naar jose@activedogcare.nl. Pas na een ontvangstbevestiging vanaf dit emailadres is de opzegging van kracht. Op het moment van opzeggen worden de abonnementsdagen voor de laatste maal voor een periode van 3 maanden ingeboekt en aan de klant gefactureerd, waarna het abonnement automatisch zal beëindigen.

11.8 Bij een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant vindt geen restitutie plaats van (een deel van) de prijs van het abonnement.

Artikel 12 Dagopvang in een vaste, loslopende roedel

12.1 In het kader van de veiligheid mogen klanten en niet-bevoegden het terrein van de loslopende roedel nooit betreden.

12.2 Dagopvang in roedelvorm betekent dat elke hond onderdeel is van de vaste groep. Er is geen sprake is van een individueel programma of nadrukkelijke individuele zorg.

12.3 Voor individuele programma's kan de klant extra diensten via MyCare boeken. Op voorwaarde dat de hond in kwestie gezond is.

Artikel 13 Ontwormen, ontvlooiën en behandelen tegen parasieten

13.1 Elke klant is verplicht om voor de eerste introductiedag aan te tonen dat de nieuwe hond geen Giardia heeft. Dit kan door middel van een zelftest.

13.2 Elke hond wordt 1 keer per drie maanden standaard door Active Dog Care ontwormd en ontvlooid. De kosten van ontwormen en ontvlooiën worden apart bij de klant in rekening gebracht. Wanneer een klant de hond elk kwartaal zelf wil ontvlooiën en ontwormen dient hij dit nadrukkelijk te vermelden en zelf elk kwartaal in MyCare te noteren. Zie ook artikel 5.1.

13.3 Active Dog Care controleert via MyCare elk kwartaal of honden tijdig worden ontvlooid en ontwormd. Zie ook artikel 5.1.

13.4 Wanneer Active Dog Care Giardia, vlooiën of wormen bij een hond constateert dient de klant de hond direct op te halen en wordt de hond tot de klant er is in quarantaine gezet.

Artikel 14 Inentingen en titreren

14.1 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig inenten en titeren van de hond en noteert dit in MyCare.

14.2 Vaccineren is niet wettelijk verplicht, maar het is wel ons advies om dit te doen, omdat de hond in een roedel verblijft. Mocht de klant niet willen vaccineren dan is titeren ook toegestaan mits de hond voldoende antistoffen in zijn lichaam heeft.

Vaccinaties:

6 weken oud: pup vaccinatie (hondenziekte en Parvo levend)

9 weken oud: Parvo levend en ziekte van Weil

12 weken oud: cocktail vaccinatie (Parvo levend, Hondenziekte, Leverziekte, ziekte van Weil, Kennelhoest Para Influenza)

1 jaar oud: herhaling cocktail vaccinatie

Jaarlijks: vaccinatie tegen ziekte van Weil en Kennelhoest

Om de 3 jaar: cocktail vaccinatie

14.3 Vaccineren tegen kennelhoest is bij Active Dog Care verplicht. Nieuwkomers dienen 3 weken voor de introductiedagen gevaccineerd te zijn. Zie ook artikel 5.1.

Artikel 15 Bij loopsheid, ziekte of medische problemen zijn honden niet welkom

15.1 Loopse teven worden niet geaccepteerd in de roedel (en zijn minimaal 3 weken niet welkom). Pas na het einde van de loopsheid is een teef weer welkom op de dagopvang.

15.2 Honden die positief testen op Giardia worden niet geaccepteerd in de roedel. Pas wanneer de klant een Giardia-vrije test kan tonen is de hond weer welkom op de dagopvang.

15.3 Honden met ziekteverschijnselen worden niet geaccepteerd in de roedel.

15.4 Omdat honden met pijn anders reageren op roedelgenoten, worden honden die kampen met een blessure of medische problemen niet geaccepteerd in de roedel.

15.5 Indien de klant de hond brengt bij Active Dog Care op de gereserveerde opvang dag en de hond van de klant is loops of de hond voldoet niet aan de overige eisen gesteld in dit artikel, dan weigert Active Dog Care de hond zonder dat de klant recht heeft op compensatie. In een dergelijk geval vindt er geen restitutie plaats van Doggie of abonnement.

Artikel 16 Dierenarts

16.1 De klant machtigt Active Dog Care om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de klant een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van de klant. Uiteraard wordt de klant zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 17 Foto's en videomateriaal van honden

17.1 De roedelleiders van Active Dog Care trachten elke dag foto's van de roedel te maken. Deze worden doorgaans aan het einde van de dag op de Facebookpagina van Active Dog Care geplaatst. Het betreft hier nadrukkelijk een impressie van de roedel.

17.2 De roedelleiders zijn verantwoordelijk voor het toezicht houden op de roedel. Het fotograferen van elke hond in de roedel behoort niet tot hun taken. Het plaatsen van foto's is een service en geen dienst. Klanten kunnen hier dan ook geen rechten aan ontleen.

17.3 Active Dog Care behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten wat betreft teksten, foto's, video's en grafische materialen. Het is niet toegestaan informatie van de website, Facebook of WhatsApp te kopiëren, downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder schriftelijke toestemming vooraf.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de klant en Active Dog Care is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Indien een partij een geschil wenst voor te leggen aan een rechter, dan is de rechter bevoegd in het arrondissement waar Active Dog Care gevestigd is. De klant heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Active Dog Care schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.