



Algemene Voorwaarden Hondenschool Active Dog Care

Op al onze cursussen, diensten en activiteiten zijn de algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Active Dog Care: Hondenschool Active Dog Care BV gevestigd aan de Zuiderweg 64 te Hoogkerk | Groningen. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het Kvk-nummer 65038592.
- 1.2 Cursist: de eigenaar van de hond met wie Active Dog Care een overeenkomst is aangegaan wat betreft de training/opvoeding van zijn hond. In de algemene voorwaarden wordt de cursist aangeduid met 'hij', uiteraard kan hier ook 'zij' worden gelezen.
- 1.3 Hond: de hond van de cursist. In de algemene voorwaarden wordt de hond aangeduid met 'hij', uiteraard kan hier ook 'zij' worden gelezen.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Active Dog Care en de cursist met betrekking tot de scholing, training, coaching en /of opvoeding van zijn hond. De cursist schakelt Active Dog Care in door een afspraak te maken voor een privétraining via whatsapp, sms of mail of door zich via MyScholing aan te melden voor een groepstraining.
- 1.5 MyScholing: Online reserveringssysteem voor klanten van Active Dog Care.
- 1.6 Cursus: in de algemene voorwaarden wordt elke vorm van educatie aangeduid met 'cursus', hier vallen ook 'privés', 'duotrainings', 'workshops', 'lezingen' en andere activiteiten georganiseerd door Active Dog Care onder.
- 1.7 Contractperiode: de duur van de les, cursus, training of coaching waarvoor de cursist zich heeft aangemeld.
- 1.8 Lesgeld: het geld dat betaald is of dient te worden voor de cursus, privés, workshop, training, coaching of lezing.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst via MyScholing

- 2.1 Met het aanmaken van het vereiste account in MyScholing gaat de cursist akkoord met de Algemene Voorwaarden.
- 2.2 De cursist is verplicht het MyScholing account volledig en naar waarheid in te vullen.
- 2.3 De overeenkomst komt tot stand en is definitief op het moment dat de cursist zich aanmeldt voor een cursus via MyScholing.
- 2.4 De cursist dient het lesgeld te voldoen voor aanvang van de cursus, bij in gebreke blijven zal de cursist niet toegelaten worden tot de les.
- 2.5 Inschrijven/aanmelden verplicht tot betaling van de cursus. Helaas wordt geen restitutie van het lesgeld gegeven.
- 2.6 Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt gepubliceerd via het persoonlijke account in www.myscholing.activedogcare.nl.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst via afspraak

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cursist een officiële afspraak via whatsapp of mail heeft gemaakt voor een privétraining of andere trainingsactiviteit op afspraak.

- 3.2 Bij geen reactie tot 24 uren voorafgaand aan de afspraak gaat de cursist akkoord met de afspraak, de Algemene Voorwaarden en de betaalvoorwaarden die gelden voor de training.
- 3.3 De cursist is verplicht om Active Dog Care volledig en naar waarheid te informeren over de lichamelijke en mentale gezondheid van de hond.
- 3.4 Bij het niet kunnen incasseren van het lesgeld behoudt Active Dog Care zich het recht om de cursist uit te sluiten van deelname aan de training.
- 3.5 Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden kan de cursist via email of een whatsapp naar het algemene nummer opvragen.

Artikel 4 Bij voorkeur communiceren via whatsapp

- 4.1 Whatsapp wordt uitsluitend gebruikt voor afmeldingen, het plannen van afspraken en het informeren over zaken rond de cursus.
- 4.2 Active Dog Care geeft geen telefonische consulten. Overleg of advies over opvoeding of in de les behandelde stof dient te worden besproken tijdens een privéles of groepsles.
- 4.3 Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de instructeur worden indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.

Artikel 5 Annuleringsregeling cursus

- 5.1 Annuleren kan tot maximaal 2 weken voor de start van de cursus. Daarna is 100% van het lesgeld verschuldigd.
- 5.2 Annuleren van een privétraining op afspraak kan tot 24 uren voor de start van de betreffende les. Daarna is 100% van het lesgeld verschuldigd.
- 5.3 Bij aanvang van de cursus is er geen recht op teruggave van het lesgeld, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Wanneer een cursus door Active Dog Care wordt geannuleerd volgt restitutie van het lesgeld.
- 5.5 Active Dog Care behoudt zich het recht voor om combinaties uit te sluiten van verdere deelname van een cursus. In dit geval wordt een alternatief geboden of volgt restitutie van het resterende lesgeld met aftrek van kosten voor lesmateriaal.

Artikel 6 Annuleringsregeling lessen

- 6.1 Active Dog Care bepaalt wanneer lessen worden afgelast. Bij afgelaste lessen bepaalt Active Dog Care naar welke datum de lessen worden (door)geschoven.
- 6.2 Afgelastingen worden gecommuniceerd via een whatsappbericht.
- 6.3 In het geval dat een cursus door Active Dog Care wordt afgebroken volgt restitutie van het resterende lesgeld.
- 6.4 Bij verhindering annuleert de cursist de les door dit vooraf via whatsapp te melden. Bij drie keer afwezig zijn zonder kennisgeving wordt de cursist automatisch uitgeschreven.
- 6.5 Bij de cursussen op maandagavond kan de cursist twee geannuleerde groepslessen in de twee aansluitende lesweken inhalen. Na tien lesweken vervallen de twee of meer geannuleerde groepslessen automatisch zonder restitutie.
- 6.6 Bij reguliere cursussen komen de door de cursist geannuleerde groepslessen automatisch te vervallen zonder restitutie. Het inhalen van lessen is niet mogelijk.
- 6.7 Indien een instructeur verhinderd is zal een andere instructeur de les overnemen.
- 6.8 Active Dog Care behoudt zich het recht om groepen samen te voegen.
- 6.9 Bij extreem weer kunnen lessen worden aangepast of afgelast.

Artikel 7 Prijs en Prijswijzigingen

- 7.1 De prijs wordt vastgelegd in MyScholing of in de definitieve afspraak via whatsapp.

7.2 Eventuele prijswijzigingen treden in werking bij een nieuwe cursus.

7.3 Prijswijzigingen voortvloeiend uit wettelijke bepalingen, zoals Btw-verhogingen, kunnen direct worden doorgevoerd.

Artikel 8 Gezondheid

8.1 De hond dient gechipt te zijn.

8.2 De hond dient gevaccineerd of getiterd te zijn. Bij 12 weken en 1 jaar oud: cocktail vaccinatie.

8.3 De hond dient ontwormd en ontvlooid te zijn.

8.4 Active Dog Care adviseert om de hond te testen op Giardia.

8.5 De hond is lichamelijk en mentaal gezond en de hond is goed verzorgd.

8.6 Steekproefsgewijs kan Active Dog Care vragen om het hondenpaspoort te tonen. Dit wordt dan vooraf meegedeeld.

Artikel 9 Deelname aan cursussen

9.1 Active Dog Care bepaalt of een cursist in aanmerking komt voor een cursus.

9.2 Active Dog Care heeft het recht om een hond uit te sluiten van deelname als deze een risico vormt voor de gezondheid of veiligheid van de overige honden, cursisten, toeschouwers en/of instructeurs.

9.3 Active Dog Care heeft het recht om een hond of cursist uit te sluiten van deelname bij het niet naleven van de bepalingen in de algemene voorwaarden.

9.4 Active Dog Care heeft het recht om een cursist anders in te delen of naar een privéles te verwijzen als de combinatie de voortgang van de lessen belemmert.

9.5 Bij ernstige hinder heeft Active Dog Care het recht om een cursist uit te sluiten van deelname.

9.6 Active Dog Care bepaalt de groepsindeling. Op maandagavond komt het regelmatig voor dat een groep op basis van opkomst, niveau en formaat vraagt om een herindeling. De instructeurs kunnen kleine groepen samenvoegen of grote groepen opdelen. Dit betekent automatisch dat cursisten op maandag niet altijd les hebben van dezelfde instructeur.

Artikel 10 Voorwaarden wat betreft cursisten

10.1 Cursisten trainen te allen tijde op eigen risico bij de hondenschool.

10.2 De minimumleeftijd van een cursist voor deelname is 15 jaar. Met toestemming van de instructeur is het soms toegestaan dat jongere kinderen onder begeleiding van een volwassene mogen (mee) trainen. In dit geval gebeurt dit te allen tijde op risico van de ouder en de eigenaar van de hond.

10.3 Bezoekers en toeschouwers zijn welkom, mits zij zich houden aan de instructies van de instructeurs en de medewerkers van Active Dog Care.

10.4 Bezoekers en toeschouwers maken geen deel uit van de training en dragen er zorg voor dat de honden niet worden afgeleid.

Artikel 11 Voorwaarden wat betreft honden

11.1 Bij deelname aan groepslessen is de hond sociaal naar honden, mensen en kinderen.

11.2 De hond voldoet aan de minimale leeftijd die voor sommige cursussen geldt.

11.3 De hond voldoet aan de eisen geformuleerd onder bepaling 8.

11.4 Indien er geen overeenstemming bestaat tussen instructeur(s) en cursist betreffende de lichamelijk gezondheid van de hond, dient de cursist voor eigen rekening overleg te plegen met een dierenarts.

11.5 Active Dog Care beveelt het een platte halsband en 2 meter lijn aan.

11.6 Het gebruik van een flexlijn is niet toegestaan.

11.7 Indien een hond een tuig draagt dan is het een eis dat deze goed passend zit.

11.8 Wanneer een hond (mogelijk) kampt met gedragsproblemen is het volgen van een privéles verplicht. Pas met toestemming van de instructeur mag een minder sociale hond of een hond met gedragsproblemen deelnemen aan groepslessen.

11.9 Loopse teven zijn gedurende de loopsheid niet welkom in de les. Op maandagavond is het mogelijk om gemiste lessen wegens loopsheid in te halen (mits de cursist onmiddellijk heeft aangegeven dat de hond loops is). Bij reguliere cursussen is het niet mogelijk om gemiste lessen in te halen.

10.10 Honden mogen niet graven op het veld.

10.11 Honden houden minimaal 1 meter afstand van elkaar. Dit betekent dat aangelijnde honden elkaar niet begroeten en dat ze niet met elkaar spelen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid Active Dog Care

12.1 Active Dog Care is niet aansprakelijk voor schade die niet direct verband houdt met haar dienstverlening.

12.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot de kosten van het (resterende) lesgeld.

12.3 In geval van onherstelbare schade of verlies van de hond is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van €500,00.

12.4 Fouten op de website of in andere publicaties zijn niet bindend.

12.5 Active Dog Care is niet aansprakelijk voor het uitblijven van het gewenste resultaat.

Artikel 13 Aansprakelijkheid cursist

13.1 De cursist is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door zichzelf, de hond of meegebrachte bezoekers.

13.2 De hond moet opgenomen zijn in de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering inclusief vergoeding van schade door huisdier en de klant is verplicht deze verzekering in stand te houden. Deze aansprakelijkheidsverzekering dient uitdrukkelijk het risico van het bezit van een hond te verzekeren, ook als de hond bij derden verblijft. NB Bij een standaard WA is meestal maar 1 hond verzekerd.

13.3 De cursist blijft als eigenaar te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door zijn hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.

Artikel 14 Hygiëne

14.1 Honden mogen niet poepen en plassen op het terrein. Bij een ongelukje ruimt de cursist de ontlasting op en gooit hij het poepzakje in de rode prullenbak voor bij het toegangshek.

14.2 Als reuen markeren door tegen bijvoorbeeld het hek of een bloempot te plassen dan maakt de cursist dit schoon met kennelreiniger, zodat niet elke volgende reu zijn plas erover heen doet.

14.3 Tijdens de lessen is het verboden om op het terrein te roken, drinken en eten.

Artikel 15 Algemene cursusvoorwaarden

15.1 Loopse teven zijn niet welkom in de les.

15.2 Honden zijn te allen tijde aangelijnd, tenzij de instructeur anders aangeeft.

15.3 Cursisten laten hun hond voorafgaand aan de les nog even uit langs het laantje.

15.4 Cursisten deponeren de poepzakjes in één van de prullenbakken langs het laantje.

15.5 Cursisten laten aangelijnde honden niet aan elkaar snuffelen of met elkaar spelen.

15.6 Cursisten zijn 5 minuten voor aanvang aanwezig en elke cursist wacht tot de medewerker van Active Dog Care aangeeft dat de cursist het terrein op mag.

15.7 Als de instructeur nog niet aanwezig is houden de cursisten afstand van elkaar. Op maandagavond nemen de cursisten plaats bij een krukje/matje wachten of zoeken cursisten de ruimte op.

15.8 Wanneer een cursist iets eerder het veld op mag, dan houdt hij afstand van de groepen die op dat moment de les voltooien.

15.9 Cursisten die het veld opgaan geven ruimte aan de cursisten die het veld verlaten, tenzij een medewerker van Active Dog Care de cursisten anders instrueert.

15.10 Gebruik van toestellen is alleen als de instructeur toestemming geeft om deze door de hond te laten betreden.

Artikel 16 Elke Les

16.1 De cursist neemt voldoende beloningen mee in de vorm van hele kleine, lekkere, zachte voertjes zoals worst, kaas of vis. Het gaat erom dat de hond ze snel achter elkaar kan opeten.

16.2 Het helpt als de hond trek heeft. De cursist geeft de hond dus geen grote maaltijden vlak voor de cursus.

16.3 De cursist maakt gebruik van een heuptasje of voerbuidel. Zo kunnen de beloningen snel gepakt worden.

16.4 De cursist draagt goede kleding en degelijke schoenen passend bij de weersverwachting en de omstandigheden van het veld.

16.5 De cursist heeft een goed humeur.

16.6 Cursisten en toeschouwers zetten de telefoon uit of op zacht. Noodzakelijke telefoontjes vinden plaats buiten het terrein.

Artikel 17 Adviezen

17.1 Voor honden met ongewenst gedrag kan een cursist voor advies terecht bij Active Dog Care.

17.2 Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van de instructeurs.

17.3 Het advies leidt niet tot aansprakelijkheid van Active Dog Care voor eventuele ongewenste gevolgen van toepassing van de adviezen.

Artikel 18 Artikel Copyright en gebruik fotomateriaal

18.1 Alle door Active Dog Care verstrekte materialen, vallen onder het copyright van onze hondenschool. Deze mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Active Dog Care worden gekopieerd, openbaar gemaakt of met derden worden gedeeld.

18.2 Tijdens de lessen kunnen foto's of video's gemaakt worden voor promotionele doeleinden. De focus ligt hierbij op de hond. Bij bezwaar hiertegen meldt de cursist dit voorafgaand aan de cursus.

18.3 Met de inschrijving gaat de cursist akkoord met het eventuele gebruik van beeldmateriaal ten behoeve van de hondenschool.

18.4 De foto's en video's zijn in eigendom van Active Dog Care. Het beeldmateriaal mag niet zonder toestemming worden gekopieerd en verspreid.

Artikel 19 Klachten en geschillen

19.1 Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk of per mail te worden ingediend via info@activedogcare.nl.

19.2 Indien een cursist een klacht heeft, stuurt hij een email met NAW gegevens, naam instructeur, datum en de omschrijving van de klacht, zodat Active Dog Care hierop kan anticiperen

19.3 Active Dog Care staat open voor vragen, opmerkingen en suggesties.

19.4 Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.5 Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter.

19.6 Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden van kracht.